

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### Naam en adresgegevens

Dommerholt & Ten Brinke  
BV  
7773 ND Hardenberg  
Telefoon: 0523-272 077

Stelling 12  
7770 AE Hardenberg  
www.dommerholt-  
tenbrinke.nl

Postbus 201  
  
info@dommerholt-  
tenbrinke.nl

#### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer : 12003644

#### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken;
- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Consumptieve kredieten;
- Bancaire diensten.

#### Effecten & Beleggen

Wij hebben de bevoegdheid om u in contact te brengen met financiële instellingen die gespecialiseerd zijn in beleggingen.

#### Klachten

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dat te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFiD. U kunt dit instituut bereiken onder telefoonnummer: 070- 333 8 999. Ons aansluitnummer bij KiFiD is; 300.001.236

#### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

#### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

#### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden rechtstreeks door u betaald, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

#### Beloning van onze medewerkers.

In onze dienstverlening staande belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. Onze medewerkers worden grotendeels beloond op basis van een vast salaris. Afhankelijk van de functie en beoordeling bestaat de mogelijkheid dat onze commerciële medewerkers een gedeeltelijke variabele beloning ontvangen. Wij sturen onze medewerkers aan op kwalificatie, integriteit, zorgvuldigheid en klanttevredenheid. De beoordeling op deze gedragseisen bepaalt mede het inkomen van onze medewerkers.

## **Dienstverlening Dommerholt & Ten Brinke**

### **Wat willen/kunnen wij u bieden?**

1. Wij begeleiden u volledig.
2. Wij beheren het complete administratieve proces.
3. Wij maken hiervoor gebruik van betrouwbare software en automatisering.
4. Onze medewerkers beschikken over actuele vakkennis en volgen relevante ontwikkelingen.
5. Wij hebben zeer korte afwikkelingstijd van schades
6. Contactmomenten via mail, telefoon en afspraken. Persoonlijk contact via eigen contact persoon.
7. 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar.